

MEMORY

computers

Objednávky

Pro objednávku je potřeba nahlásit jméno, příjmení, přesnou adresu, telefonní kontakt, e-mail:

- telefonicky 565 321 212
- e-mailem internet@pel.cz
- pomocí kontaktního formuláře na internetových stránkách www.memory-computers.cz

Standartně připojení probíhá do týdne od nahlášení objednávky.

Zřízení internetu

- jednorázový aktivační poplatek (podle druhu smlouvy) + cena za spotřebovaný materiál, vše zaplatíte technikovi na místě v hotovosti
- v případě, že máte kabel nebo router vlastní (např. po původním připojení) a bude použitelný, platíte jen nově použitý materiál
- cena materiálu při zřízení se pohybuje obvykle kolem 100-150kč + cena za router kolem 700kč
- pro rodinné domy platí – anténa je obvykle umístěna na komíně domu, za oknem nebo na balkóně, kabel je veden dle možností např. půdou do obydlené části a pak dle přání zákazníka
- smlouvu sepíšete s technikem po zapojení

Druh smlouvy	aktivační poplatek	materiál
Bez smlouvy	1 200 Kč	+ materiál (9 Kč/1m UTP kabel, 10 Kč/ 1ks konektor)
Smlouva na 12 měsíců	600 Kč	+ materiál (9 Kč/1m UTP kabel, 10 Kč/ 1ks konektor)
Smlouva na 24 měsíců*	0 Kč	+ materiál (9 Kč/1m UTP kabel, 10 Kč/ 1ks konektor)

*Ize při trvalém pobytu na přípojně adrese

Ceny jsou uvedené s DPH

Tarify a platby

Down / Up	cena/měsíc vč.DPH	cena/rok vč. DPH
T6 - 6 Mbit příchozí/2 Mbit odchozí	Měsíční platba -150 Kč /měsíc	Roční platba 1 650 Kč/rok (138 Kč /měsíc)
T15 - 15 Mbit příchozí/4 Mbit odchozí	Měsíční platba -240 Kč /měsíc	Roční platba 2 640Kč/rok (220 Kč/ měsíc)
T60 - 60 Mbit příchozí/20 Mbit odchozí	Měsíční platba - 290 Kč/měsíc	Roční platba 3 190kč/rok (266 Kč/ měsíc)
T100* – 100Mbit příchozí/30 Mbit odchozí	Měsíční platba - 330 Kč /měsíc	Roční platba 3 630kč/rok (303 Kč/měsíc)

*jen tam kde je to technicky množné (Pelhřimov, Humpolec.....)

Platby

Při ročních platbách je 1 měsíc zdarma (zaplatíte pouze 11 měsíců) – viz tabulka.

Měsíční platby – faktura je vystavena zpětně za uplynulý měsíc

Roční platby – faktura je vystavena dopředu – na celý rok

Možnost platit inkasem, jednorázovým nebo trvalým příkazem nebo v hotovosti na prodejně.

trvalý příkaz, jednorázový příkaz

- zřídíte si trvalý příkaz ve vaší bance ve prospěch účtu MEMORY computers s.r.o., **70070071/2010** (číslo účtu pro trvalé příkazy a jednorázové platby)

inkaso

- ve Vaší bance dáte svolení k inkasu z Vašeho běžného účtu ve prospěch účtu MEMORY computers s.r.o., číslo účtu je **172511202/0600** (číslo účtu pouze pro inkaso)
- sdělíte nám číslo Vašeho účtu a kód banky telefonicky nebo mailem

na prodejně

- pouze v hotovosti, nelze kartou

Hlášení poruchy

Pobočka:565 321 212

Po-Pá: 8:30-17:00

So:8:30-11:00

Technická podpora:774 262 079

Po-Ne:8:00-20:00